



## VISA S.p.A. - GENERATING SETS and POWER SOLUTIONS

### HEADQUARTERS & HEAD OFFICE

via I Maggio, 55 - Fontanelle (TV) 31043 - ITALY  
tel: +39 0422 5091 - visa@visa.it - www.visa.it

### MILAN area - LOCAL OFFICE

via Luigi Galvani, 12 - Zelo Buon Persico (LO) 26839 - ITALY  
tel: +39 334 6387211

<b>VISA RENT</b> - RENTAL DEPT. GENERATOR SETS ON HIRE tel: +39 0422 818633 rent@visa.it	<b>VALMEC</b> - METALWORKS DEPT. METALWORKS tel: +39 0422 5093 info@valmec.it
<b>NETTUNO</b> - WATER DEPT. IRRIGATION SOLUTIONS AND MOTORPUMPS tel: +39 0422 5092 info@nettuno-irrigazione.com	<b>METEOR</b> - SOUNDPROOF DEPT. SOUNDPROOF MATERIALS and SOUND INSULATION SYSTEMS tel: +39 0422 509411 info@insonorizzanti.it

Fontanelle 26/10/2023

## CAMPAGNA DI RICHIAMO TECNICO

Gentile cliente,

desideriamo comunicarle che Visa S.p.A., nella continua ricerca di miglioramento della qualità e del livello di sicurezza delle proprie macchine, ha deliberato in maniera volontaria un aggiornamento di prodotto come sotto descritto.

### OGGETTO:

Cablaggio eccitazione alternatore carica batterie

### MALFUNZIONAMENTO POTENZIALE:

Premettendo che al momento non sono stati rilevati effettivi malfunzionamenti, durante una campagna di test abbiamo rilevato che l'alternatore caricabatterie potrebbe in casi rari non funzionare al pieno delle sue potenzialità, a causa della mancata eccitazione. Questo accade nella condizione di macchina uso mobile con batteria non carica e ad utilizzo saltuario, dove il motore riesce ad avviarsi, ma l'alternatore caricabatterie non riesce ad eccitarsi e quindi non eroga tensione: questo porta di conseguenza alla scarica completa della batteria, rendendo la macchina non fruibile al successivo avviamento.

### MACCHINE COINVOLTE:

GE di produzione VISA con motore DOOSAN stage V (mod. D18/D24/D34) modelli GE:  
**DS35 - DS45 - DS65**

### AZIONE DI MIGLIORAMENTO:

Modificare l'alimentazione del D+ relativo all'alternatore caricabatterie, tramite il pin J del connettore X2 a 21 pin di interfaccia con il motore.

Nelle macchine dove esiste potenzialmente il problema, al pin J è stato collegato il filo "14". Il "14" è lo starter che quindi eccita ad ogni avviamento per alcuni secondi, che in condizione di batteria non carica, risulta essere insufficiente per l'eccitazione del caricabatterie.

Il collegamento va quindi spostato sul filo "17", azionato dall'uscita ECU POWER RELAY, che porta al pin J il positivo batteria sempre con ECU accesa. Alimentazione continua e quindi più sicura.

Si riporta sotto schema corretto e schema precedente per maggior comprensione.



# VISA S.p.A. - GENERATING SETS and POWER SOLUTIONS

## HEADQUARTERS & HEAD OFFICE

via I Maggio, 55 - Fontanelle (TV) 31043 - ITALY  
tel: +39 0422 5091 - visa@visa.it - www.visa.it

## MILAN area - LOCAL OFFICE

via Luigi Galvani, 12 - Zelo Buon Persico (LO) 26839 - ITALY  
tel: +39 334 6387211



**VISA RENT - RENTAL DEPT.**  
GENERATOR SETS ON HIRE  
tel: +39 0422 818633  
rent@visa.it

**NETTUNO - WATER DEPT.**  
IRRIGATION SOLUTIONS AND MOTORPUMPS  
tel: +39 0422 5092  
info@nettuno-irrigazione.com

**VALMEC - METALWORKS DEPT.**  
METALWORKS  
tel: +39 0422 5093  
info@valmec.it

**METEOR - SOUNDPROOF DEPT.**  
SOUNDPROOF MATERIALS and  
SOUND INSULATION SYSTEMS  
tel: +39 0422 509411  
info@insonorizzanti.it

### ISTRUZIONI PER LA MODIFICA:



#### Note di sicurezza:

Qualsiasi lavoro sul Gruppo elettrogeno deve essere effettuato da personale qualificato.  
Prima di effettuare modifiche leggere il manuale del Gruppo Elettrogeno e consultare i documenti a corredo (schema elettrico, manuale controller).  
Necessario spegnere il gruppo e scollegare la batteria prima di intervenire.

#### Attrezzatura/componenti necessari:

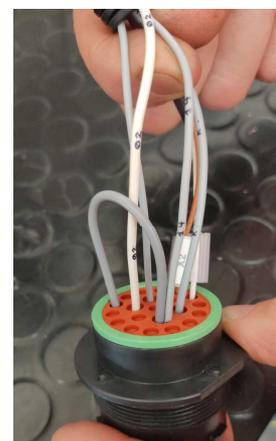
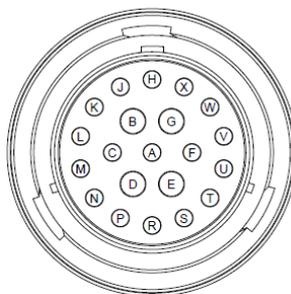
- Forbice
- Cacciavite a taglio.
- Pinza crimpatrice
- Giunto isolato
- Cappuccio isolato



1. Identificare il connettore X2 all'esterno del quadro elettrico (connettore cerchiato in rosso nella foto sotto riportata) e scollegarlo in modo da poter agire senza alimentazione. Considerare il connettore lato quadro (nella foto a sinistra)



2. Identificare ponticello tra pin J e pin D



**HEADQUARTERS & HEAD OFFICE**

via I Maggio, 55 - Fontanelle (TV) 31043 - ITALY  
tel: +39 0422 5091 - visa@visa.it - www.visa.it

**MILAN area - LOCAL OFFICE**

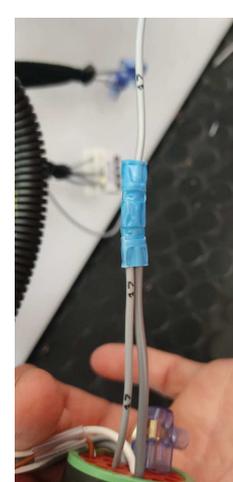
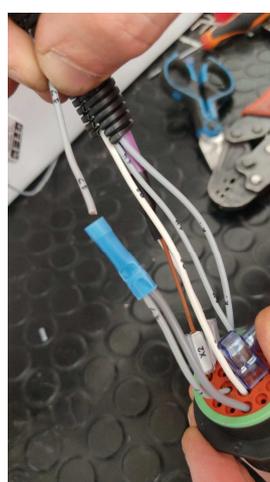
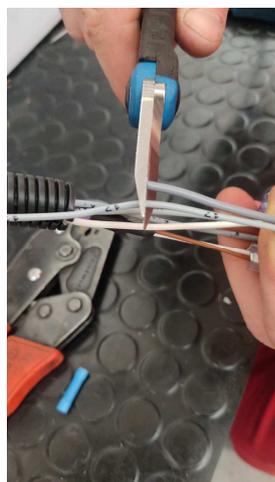
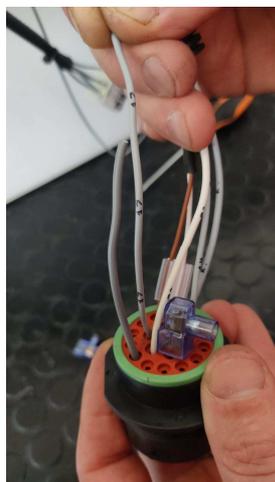
via Luigi Galvani, 12 - Zelo Buon Persico (LO) 26839 - ITALY  
tel: +39 334 6387211

<p><b>VISA RENT - RENTAL DEPT.</b> GENERATOR SETS ON HIRE tel: +39 0422 818633 rent@visa.it</p>	<p><b>VALMEC - METALWORKS DEPT.</b> METALWORKS tel: +39 0422 5093 info@valmec.it</p>
<p><b>NETTUNO - WATER DEPT.</b> IRRIGATION SOLUTIONS AND MOTORPUMPS tel: +39 0422 5092 info@nettuno-irrigazione.com</p>	<p><b>METEOR - SOUNDPROOF DEPT.</b> SOUNDPROOF MATERIALS and SOUND INSULATION SYSTEMS tel: +39 0422 509411 info@insonorizzanti.it</p>

3. Tagliare il filo in vicinanza del pin D del connettore X2, in modo da lasciare circa 1 cm e isolare il filo con un cappuccio isolato.



4. Identificare il filo 17 collegato al pin G del connettore X2. Tagliare il filo 17 a circa 10 cm di distanza dal connettore, e giuntare assieme i 2 terminali del filo 17 con il filo precedentemente tagliato collegato al pin J



5. Risultato finale



6. Ricollegare connettore



# VISA S.p.A. - GENERATING SETS and POWER SOLUTIONS

## HEADQUARTERS & HEAD OFFICE

via I Maggio, 55 - Fontanelle (TV) 31043 - ITALY  
tel: +39 0422 5091 - visa@visa.it - www.visa.it

## MILAN area - LOCAL OFFICE

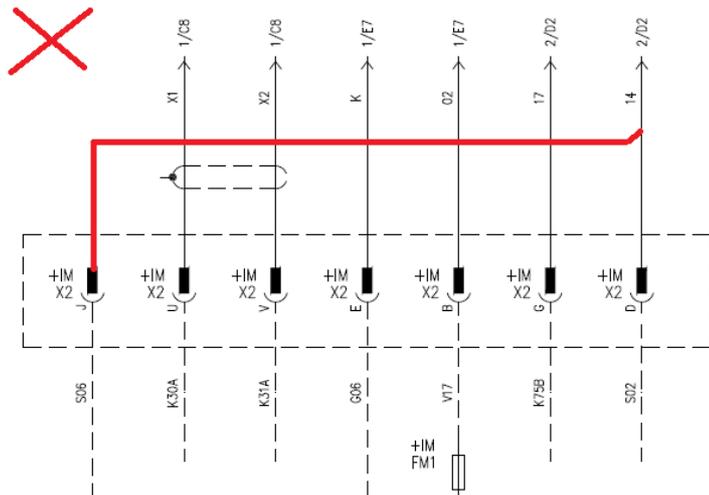
via Luigi Galvani, 12 - Zelo Buon Persico (LO) 26839 - ITALY  
tel: +39 334 6387211



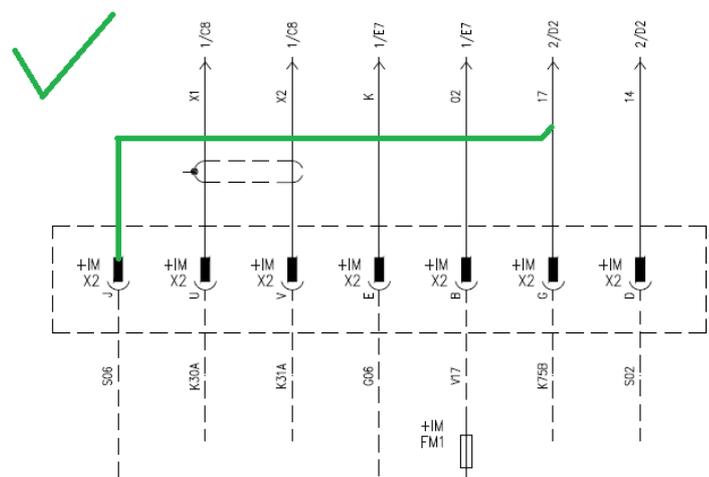
 <b>VISA RENT - RENTAL DEPT.</b> GENERATOR SETS ON HIRE tel: +39 0422 818633 rent@visa.it	 <b>VALMEC - METALWORKS DEPT.</b> METALWORKS tel: +39 0422 5093 info@valmec.it
 <b>NETTUNO - WATER DEPT.</b> IRRIGATION SOLUTIONS AND MOTORPUMPS tel: +39 0422 5092 info@nettuno-irrigazione.com	 <b>METEOR - SOUNDPROOF DEPT.</b> SOUNDPROOF MATERIALS and SOUND INSULATION SYSTEMS tel: +39 0422 509411 info@insonorizzanti.it

### DETTAGLIO SCHEMA ELETTRICO

#### COLLEGAMENTO PRECEDENTE:



#### COLLEGAMENTO MIGLIORATIVO:



#### PER MAGGIORI INFORMAZIONI e ASSISTENZA:

- [service@visa.it](mailto:service@visa.it)
- 04225091 e chiedere dell'ufficio Assistenza tecnico.

Mauro Zanuto  
VISA S.p.A.